



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie**

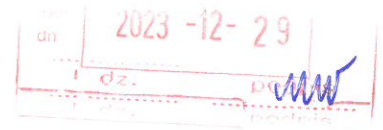
WA.RZT.70.137.2023/3

Urząd Gminy Stare Babice
2023-12-29,
23645/2023



676467

Warszawa, 2023-12-22



- **Gminne Przedsiębiorstwo
Komunalne „Eko-Babice” Sp. z o.o.**
- **Wójt Gminy Stare Babice**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 z późn. zm., zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Przedsiębiorstwa Komunalnego „EKO-BABICE” Sp. z o.o., ul. Kutrzeby 36, 05-082 Stare Babice z dnia 24 listopada 2023 r. (data wpływu: 28 listopada 2023 r.),

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie
gminy Stare Babice na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 28 listopada 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwany dalej „Dyrektor RZGW w Warszawie”) przy

piśmie z dnia 27 listopada 2023 r. wpłynęło pismo Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przekazujące zgodnie z właściwością rzeczową wniosek z dnia 24 listopada 2023 r. złożony przez Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „Eko-Babice” Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Stare Babice na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie pismem z dnia 12 grudnia 2023 r. znak: WA.RZT.70.137.2023/1 zawiadomił Strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Stare Babice na okres 3 lat.

W dniu 13 grudnia 2023 r. do organu regulacyjnego wpłynęło uzupełnienie do złożonego wniosku taryfowego w postaci projektu uchwały Rady Gminy Stare Babice o dopłatach do cen dla zbiorowego odprowadzania ścieków oraz oświadczenie Wójta o utrzymaniu dopłat do cen zbiorowego odprowadzania ścieków.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor RZGW w Warszawie pismem z dnia 13 grudnia 2023 r. znak: WA.RZT.70.137.2023/2 zawiadomił Strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Strona nie skorzystała z ww. możliwości

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzw., dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Stare Babice na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

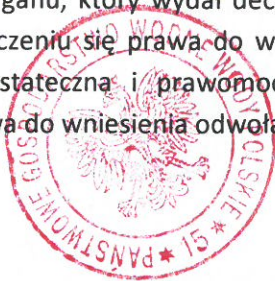
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego, uzasadnia planowane ceny za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości **576,04 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR

Tomasz Tereszkiewicz

Otrzymują:

1. Gminne Przedsiębiorstwo komunalne „Eko-Babice” Sp. z o.o., ul. Kutrzeby 36, 05-082 Stare Babice
2. Wójt Gminy Stare Babice, ul. Rynek 32, 05-082 Stare Babice
3. a/a.

Załącznik 1

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 2023-09-12
znak WA-RZ.G-157.9023/3
Tomasz Tereszkievicz

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE” sp. z o.o. (dalej: „Przedsiębiorstwo”), prowadzi działalność na terenie gminy Stare Babice w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o zezwolenie udzielone decyzją Wójta Gminy Stare Babice nr 311/2003 z dnia 7 kwietnia 2003 roku (treść zezwolenia w załączeniu do niniejszego projektu).

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (dalej: „Ustawa”) jest:

- pobór wody z ujęć głębinowych, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług, a w tym co najmniej: bieżąca eksploatacja urządzeń infrastruktury wodociągowej, prowadzenie gospodarki wodomierzowej, kontrola i badania jakości wody uzdatnionej itp.
- odbiór ścieków od odbiorców usług, ich transportowanie do oczyszczalni ścieków, oczyszczanie i odprowadzanie do rowu melioracyjnego O-16/3/8 oraz Z-7, a w tym co najmniej: bieżąca eksploatacja urządzeń infrastruktury kanalizacyjnej, sieci, pompowni, oraz urządzeń i instalacji na oczyszczalni ścieków, badania ścieków surowych i oczyszczonych itp.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów. Działalność ta jest realizowana za pomocą urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu i eksploatacji Wnioskodawcy.

Nadto Przedsiębiorstwo informuje, że:

- 1) prowadzi działalność w zakresie odbioru i transportu odpadów komunalnych pochodzących z terenu gminy; w zakresie utrzymania zieleni na terenie gminy oraz w zakresie utrzymania czystości na terenie gminy. Koszty tej działalności księgowane są na wydzielonym koncie, nie zostały ujęte w kalkulacji taryfy, wobec czego nie obciążają odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu gminy Stare Babice;
- 2) obsługuje wozy asenizacyjne (przyjmuje ścieki dowożone) z terenu gminy Stare Babice. Koszty tej działalności nie zostały ujęte w kalkulacji taryfy dzięki zastosowanej strukturze alokacji, wobec czego nie obciążają odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu gminy Stare Babice.
- 3) prowadzi hurtową sprzedaż ścieków realizowaną na podstawie umowy zawartej pomiędzy

Przedsiębiorstwem a Gminą Ożarów Mazowiecki oraz MZO. Koszty tej działalności nie zostały ujęte w kalkulacji taryfy dzięki zastosowanej strukturze alokacji, wobec czego nie obciążają odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu gminy Stare Babice.

Właścicielem i zarządcą kanalizacji deszczowej na terenie gminy Stare Babice jest Gmina Stare Babice, wobec czego koszty tej działalności nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ani zbiorowego odprowadzania ścieków z przedmiotowego terenu.

Udział procentowy kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonych przez Przedsiębiorstwo działań kształtuje się na poziomie ok. 70%,

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (dalej: „rozporządzeniem w sprawie określania taryf”) Przedsiębiorstwo:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie zbiorowego **zaopatrzenia w wodę** wyboru taryfy **niejednolitej, wieloczlonej** – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę (za 1 m³ dostarczanej wody). Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie zbiorowego **odprowadzania ścieków** wyboru taryfy **niejednolitej, wieloczlonej** – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki (za 1 m³ odprowadzanych ścieków). Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonało zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy **wieloczlonej**, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody i/lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

Przedsiębiorstwo informuje, że:

- w zakresie zaopatrzenia w wodę występują odbiorcy, którzy nie posiadają wodomierza głównego. Odbiorcy ci, rozliczani są w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt). Na ich potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową (grupa 1B);
- w zakresie zaopatrzenia w wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy, jak woda zużyta na cele przeciwpożarowe, gdzie odbiorcą jest Gmina Stare Babice woda rozliczana jest na podstawie

informacji od jednostek straży pożarnej. Na te potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową (grupa 3);

- w zakresie odprowadzania ścieków występują odbiorcy, którzy posiadają własne ujęcie wody i korzystają z usług Przedsiębiorstwa wyłącznie w zakresie odprowadzania ścieków. Odbiorcy ci rozliczani są w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Na ich potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową (grupa 1B).

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej Przedsiębiorstwo przyjęło koszty utrzymania dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług na podstawie wartości kosztów eksploatacji i utrzymania, których średni poziom dla wody wynosi ok. 10,5% a dla ścieków ok. 3,1%. Tym samym Przedsiębiorstwo potwierdza, że przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania. Koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych. Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Kalkulacja taryfy została sporządzona zgodnie z zapisami rozporządzenia taryfowego, a ceny i stawki opłat zostały oparte na wartościach niezbędnych przychodów, które zostały wyliczone na podstawie kosztów w okresie obrotowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy (tj. okres 1 do 12 miesięcy: 01-08-2022 do 31-07-2023, okres od 13 do 24 miesięcy: 01-08-2021 do 31-07-2022 i okres od 25 do 36 miesięcy: 01-08-2020 do 31-07-2021), z uwzględnieniem kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania dostosowanymi do planów działalności i świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo.

Zgodnie z rozporządzeniem taryfowym Przedsiębiorstwo opracowało taryfy w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf, Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,

- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło cztery grupy odbiorców usług:

Grupa 1A – Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Przedsiębiorstwo wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 1B – Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Przedsiębiorstwo wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Grupa 2 – Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej, w tym

Gmina – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 3 – Gmina – dotyczy jednego odbiorcy usług, któremu Przedsiębiorstwo dostarcza wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy. Grupa ta jest rozliczana na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej w okresie miesięcznym.

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło cztery grupy odbiorców usług:

Grupa 1A – **Gospodarstwa domowe** odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa 1B – **Gospodarstwa domowe** odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej w oparciu o przeciętne normy zużycia, w okresie miesięcznym.

Grupa 2 – **Podmioty użyteczności publicznej, w tym gmina** – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki bytowe. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy).

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa 3 – **Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe** – dotyczy odbiorców usług, odprowadzających ścieki komunalne. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność produkcyjną, usługową, handlową,

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Jednocześnie Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, taryfa gminy Stare Babice zawiera:

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za każdy okres rozliczeniowy. Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z kosztów eksploatacji i utrzymania infrastruktury wod-kan, przy czym Przedsiębiorstwo potwierdza, że przyjęte koszty dla opłaty abonamentowej nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji.

Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy [woda: zł / odb. / 1 m-c] [ścieki: zł / odb. / 1 m-c].

- 2) **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1m³ dostarczonej wody i/lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie gminy Stare Babice dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B stanowiących załącznik nr 3 do wniosku taryfowego. Dodatkowo, ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf Przedsiębiorstwo prezentuje poniżej, w Tab. 1 niniejszego projektu.

Tab. 1 *Projekt taryfy*

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
WODA				
Grupa 1A gospodarstwa domowe (wodomierz główny)	cena wody (zł/m ³)	4,67	4,76	4,85
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	6,67	6,67	6,67
Grupa 1B gospodarstwa domowe (przeciętna norma zużycia)	cena wody (zł/m ³)	4,19	4,27	4,35
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	6,67	6,67	6,67

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY STARE BABICE NA OKRES 3 LAT

Grupa 2 podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej, w tym Gmina (wodomierz główny)	cena wody (zł/m ³)	4,82	4,90	4,99
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	6,67	6,67	6,67
Grupa 3 gmina – p.poż (informacje z jednostek straży pożarnej)	cena wody (zł/m ³)	4,86	4,97	5,01
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	6,67	6,67	6,67
ŚCIEKI				
Grupa 1A gospodarstwa domowe, ścieki bytowe (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m ³)	18,34	18,54	18,71
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	6,28	6,28	6,28
Grupa 1B gospodarstwa domowe, ścieki bytowe (przeciętna norma zużycia)	cena ścieki (zł/m ³)	18,32	18,52	18,70
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	6,28	6,28	6,28
Grupa 2 podmioty użyteczności publicznej, ścieki bytowe (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m ³)	18,40	18,59	18,77
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	6,28	6,28	6,28
Grupa 3 podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe, ścieki komunalne (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m ³)	18,57	18,76	18,93
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c)	6,28	6,28	6,28

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

Nadto, Przedsiębiorstwo informuje, że w rozliczeniach z podmiotami działalności gospodarczej z taryfowej grupy 3 za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych gminy Stare Babice uznaje się ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych określonych w indywidualnej umowie na odbiór ścieków komunalnych.

Dopuszczalny stan i skład ścieków wprowadzanych do gminnych urządzeń kanalizacyjnych określa załącznik Nr 1 i załącznik Nr 2 do rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, określone na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń z uwzględnieniem § 13 i § 14 w/w rozporządzenia określa Tab. 2 niniejszego projektu.

Tab. 2 Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Zakres dopuszczalnych wartości
1	Temperatura	°C	35
2	pH	-	6,5-9,5 lub 8 -10,5 w przypadku cyjanków i siarczków
3	Zawiesiny ogólne	mg/l	440
4	ChZT _{Cr}	mgO ₂ /l	770
5	BZT ₅	mgO ₂ /l	440
6	Ogólny węgiel organiczny	mgC/l	350
7	Azot amonowy	mgN _{NH4} /l	200
8	Fosfor ogólny	mgP/l	15,0

Stawka opłaty dodatkowej za wprowadzenie ładunku ponadnormatywnego ustalona zostanie na podstawie ceny taryfowej za 1 m³ ścieków wprowadzonych do kanalizacji o określonych parametrach dopuszczalnych stężeń wskaźników zanieczyszczeń oraz jednostkowej stawki opłaty podwyższonej, określonej w obowiązującym obwieszczeniu Ministra Infrastruktury w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej.

Wysokość opłaty dodatkowej ustala się jak niżej:

1. W przypadku wskaźników pH i temperatury do obliczenia stawki opłaty przyjmuje się sumę stawek obliczonych oddzielnie dla temperatury i pH, zgodnie z poniższym sposobem:

Symbole i objaśnienia:

ST – cena za 1 m³ ścieków zgodnie z obowiązującą taryfą [zł/m³]

Sj – jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury lub/i pH za 1 m³ ścieków podana w obwieszczeniu

Ck – wartość wskaźnika ustalona podczas kontroli [mg/l]

Cd – dopuszczalna wartość wskaźnika [mg/l]

Σ Ck – suma wartości z n pomiarów wskaźnika

Ck.śr. – średnia z n wartości pomiarów

n – ilość pomiarów wskaźnika

SpH- stawka opłaty za przekroczenie pH na 1 m³ [zł/m³]

Stemp. – stawka opłaty za przekroczenie wartości parametru temperatury [zł/m³]

Obliczenia:

SpH = Sj;

8

$$Ck.śr. = \sum Ck/n$$

$$Stemp. = (Ck.śr. - Cd) * Sj$$

Przykład obliczeniowy:

ST – cena za 1 m³ ścieków zgodnie z obowiązującą taryfą [zł/m³] = 18,57

Sj – jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury lub/i pH za 1 m³ ścieków podana w obwieszczeniu = 0,75 zł za każdy stopień przekroczenia, dla ścieków których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o mniej niż 5°C; = 1,52 za każdy stopień przekroczenia, dla ścieków, których temperatura przekracza dopuszczalną wartość o 5°C i więcej

Ck – wartość wskaźnika ustalona podczas kontroli [mg/l] = pH 10,10,10 ; temp. 40, 40,40 °C

Cd – dopuszczalna wartość wskaźnika [mg/l] 9,5 dla pH i 35°C dla temp.

$\sum Ck$ – suma wartości z n pomiarów wskaźnika = pH 30; temp. 120 °C

Ck.śr. – średnia z n wartości pomiarów = pH 10; temp. 40°C

n – ilość pomiarów wskaźnika = 3

SpH- stawka opłaty za przekroczenie pH na 1 m³ [zł/m³] = 1,52

Sjtemp. – stawka opłaty za przekroczenie wartości parametru temperatury [zł/m³] = 0,75

Obliczenia:

$$SpH = Sj; = 1,52 \text{ zł/m}^3$$

$$Ck.śr. = \sum Ck/n$$

$$Stemp. = (Ck.śr. - Cd) * 0,75 = (40-35) * 0,75 = 5 * 0,75 = 3,75 \text{ zł/m}^3$$

2. W przypadku przekroczenia wartości dopuszczalnych pozostałych wskaźników do obliczenia stawki opłaty dodatkowej przyjmuje się najwyższą stawkę ze wszystkich stawek obliczonych dla przekroczonych wskaźników, zgodnie z poniższym sposobem:

Symbole i objaśnienia:

ST – cena za 1 m³ ścieków zgodnie z obowiązującą taryfą [zł/m³]

Ck – wartość wskaźnika ustalona podczas kontroli [mg/l]

Cd – dopuszczalna wartość wskaźnika [mg/l]

$$S = (Ck - Cd) / Cd \times ST$$

$$SO = \max S \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

Przykład obliczeniowy:

ST – cena za 1 m³ ścieków zgodnie z obowiązującą taryfą [zł/m³] = 18,57

Ck – wartość wskaźnika ustalona podczas kontroli [mg/l] = ChZT = 900 mg/l; Zawiesiny ogólne = 600 mg/l; pozostałe wskaźniki bez przekroczeń

Cd – dopuszczalna wartość wskaźnika ChZT [mg/l] = 770 mg/l

$$S = (Ck - Cd) / Cd \times ST = (900 - 770) / 770 * 18,57 = 3,13$$

Cd – dopuszczalna wartość wskaźnika Zawiesina ogólna [mg/l] = 440 mg/l

$$S = (C_k - C_d) / C_d \times ST = (600 - 440) / 440 \times 18,57 = 6,75$$

Opłata za przekroczenie wskaźnika Zawiesina ogólna jest wyższa, w związku z tym zostaje ona przyjęta do obliczenia opłaty dodatkowej

$$SO = \max S [\text{zł/m}^3] = 6,75$$

3. Stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości określonych dla poszczególnych zanieczyszczeń stanowi sumę stawek obliczonych dla przekroczeń określonych w ust.

1 i ust. 2.

$$SP = SP_H + S_{\text{temp.}} + SO [\text{zł/m}^3]$$

$$SP = 1,52 + 3,75 + 6,75 = 12,02 \text{ zł/m}^3$$

Metoda obliczenia stawki opłaty podana w ust. 1-3 stosowana jest dla każdego przykanalika oddzielnie w przypadku istnienia na terenie nieruchomości więcej niż jednego przyłącza kanalizacyjnego.

Opłata dodatkowa OD za ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa stanowi iloczyn stawki opłaty i ilości ścieków – Q [m³]:

$$OP = SP \times Q [\text{zł}]$$

Przedsiębiorstwo wskazuje, że:

1. W przypadku istnienia na terenie nieruchomości więcej niż jednego przyłącza kanalizacyjnego opłata dodatkowa stanowi sumę stawek opłat wyliczoną dla każdego z przyłączy z uwzględnieniem procentowego udziału ścieków odprowadzanych poszczególnym przyłączem w ich ogólnej ilości.
2. Opłata dodatkowa ma charakter ciągły i jest naliczana w okresach rozliczeniowych określonych w umowie od dnia pobrania próbki ścieków, w której stwierdzono przekroczenie warunków dopuszczalnych do dnia poprzedzającego ustanie tych przekroczeń, tj. dnia poprzedzającego pobranie próbki kontrolnej ścieków przemysłowych, w której przekroczenie nie wystąpiło.
3. Zaprzeszanie naliczania opłaty dodatkowej za przekroczenie wartości dopuszczalnych zanieczyszczeń w ściekach lub zmiana jej wysokości może nastąpić po przeprowadzeniu dodatkowej kontroli wykonanej na zlecenie Odbiorcy lub Dostawcy (Przedsiębiorstwa).
4. W przypadku zlecenia przez Odbiorcę na własny koszt wykonania dodatkowej analizy ścieków przemysłowych zlecony zakres musi zawierać wszystkie wskaźniki objęte analizą kontrolną zleconą przez Dostawcę (Przedsiębiorstwo) dla każdego z przyłączy kanalizacyjnych. Wykonanie analizy musi zostać zlecone laboratorium posiadającemu certyfikat akredytacji, w którego zakresie znajdują się wszystkie wskaźniki objęte analizą oraz pobieranie próbek ścieków. Pobranie próbki kontrolnej musi się odbyć w obecności przedstawiciela Dostawcy

4

(Przedsiębiorstwa). Odbiorca przesyła informację o terminie planowanej kontroli jakości ścieków do Dostawcy (Przedsiębiorstwa) na co najmniej dwa dni robocze przed planowaną kontrolą na adres jego poczty elektronicznej, jednocześnie podając planowaną datę i godzinę rozpoczęcia pobierania próbek ścieków.

5. Po przeprowadzeniu dodatkowej kontroli jakości ścieków na zlecenie Odbiorcy wyniki w formie raportu/sprawozdania z badań powinny zostać przekazane Dostawcy (Przedsiębiorstwu) na adres korespondencyjny: 05-082 Stare Babice, ul. Gen. Kutrzeby 36 lub na jego adres poczty elektronicznej. Przekazane Dostawcy (Przedsiębiorstwu) usług wyniki w formie raportu/sprawozdania z badań będą podstawą do obliczenia stawki opłaty dodatkowej.
6. Jeżeli kolejna kontrola ścieków nie potwierdzi wyeliminowania przekroczenia, wówczas opłatę dodatkową nalicza się od dnia poprzedzającego przeprowadzenie tej kontroli. Natomiast wyliczona zgodnie z zapisami (określonymi powyżej) nowa wartość stawki opłaty zmienia opłatę dodatkową, która nalicza się od dnia przeprowadzenia tej kontroli.
7. Odbiorca uiszcza opłatę dodatkową za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa powiększoną o należny podatek VAT.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa 1A rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym;
- Grupa 1B rozliczana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresie miesięcznym;
- Grupa 2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym;
- Grupa 3 rozliczana jest na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej w okresie miesięcznym.

Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa 1A rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym;
- Grupa 1B rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w okresie miesięcznym,

- Grupa 2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.
- Grupa 3 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym

Przedsiębiorstwo informuje, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Oплата abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym оплата abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna оплата dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie (pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości оплат nie wstrzymuje ich zapłaty. Odbiorca usług, który nie dokona zapłaty za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma upomnienie. Pozostałe, szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje umowa o dostawę wody/odbior ścieków oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§18 Rozporządzenia w sprawie określania taryf). Na wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek оплат.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę оплаты abonamentowej. Koszty te ponosi

niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także wymuszają to obowiązujące przepisy. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Przedsiębiorstwo w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Przedsiębiorstwo świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania kontrolne i przeglądowe wody wykonywane są przez akredytowane laboratorium Eurofins Polska sp. z o.o. oraz GBA Polska sp. z o.o. które prowadzi badania fizykochemiczne oraz mikrobiologiczne wody. Natomiast jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług sprawuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Powiecie Warszawskim Zachodnim z/s w Ożarowie Mazowieckim.

Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje i wymienia wodomierze, utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług. Powyższe, Przedsiębiorstwo realizuje dla poniższych grup taryfowych:

- w ramach Grupy 1A i 1B – gospodarstwa domowe – Przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 7.639 odbiorców usług z terenu gminy Stare Babice i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:
 - właścicieli domów jednorodzinnych,
 - właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
 - właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
 - spółdzielnie mieszkaniowe,
- w ramach Grupy 2 – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej, w tym Gmina – Przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 540 odbiorców usług z terenu gminy Stare Babice i dotyczy to odbiorców usług w związku z:
 - prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
 - prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),

- usługami gminnymi jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.
- w ramach Grupy 3 – dotyczy usług na cele przeciwpożarowe na terenie Gminy Stare Babice, gdzie Przedsiębiorstwo świadczy usługę dla 1 odbiorcy.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w odniesieniu do pozostałych odbiorców. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych produkowana jest na dwóch stacjach uzdatniania wody tj. SUW Stare Babice i SUW Borzęcin Mały, usytuowanych na terenie gminy Stare Babice. Średniodobowa ilość produkowanej wody wynosi około 3000 m³/d.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych i komunalnych od odbiorców usług oraz ich oczyszczanie. W tym Przedsiębiorstwo utrzymuje w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne odbierające ścieki od odbiorców usług kanalizacyjnych, kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, oczyszcza ścieki do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami. Powyższe, Przedsiębiorstwo realizuje dla poniższych grup taryfowych:

- w ramach grupy 1A i 1B – gospodarstwa domowe – Przedsiębiorstwo odbiera ścieki bytowe od 7.085 odbiorców usług z terenu gminy Stare Babice i dotyczy to odbiorców w szczególności:
 - właścicieli domów jednorodzinnych,
 - właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
 - właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
 - spółdzielnie mieszkaniowe,
- w ramach grupy 2 – użyteczność publiczna, w tym Gmina – Przedsiębiorstwo odbiera ścieki bytowe od 27 odbiorców usług z terenu gminy Stare Babice i dotyczy to odbiorców w szczególności:
 - prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy),

- w ramach grupy 3 – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe – Przedsiębiorstwo odbiera ścieki komunalne od 386 odbiorców usług z terenu gminy Stare Babice i dotyczy to odbiorców w szczególności:
 - prowadzących działalność produkcyjną, usługową, handlową.

Zróznicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług, jak również na pokrywaniu opłat za usługi wodne, które uzależnione są od ilości, jakości i rodzaju dostarczanego lub odbieranego medium. Dużą rolę odgrywa również rodzaj ścieków, w tym wypadku bytowe i komunalne, i ilość substancji w nich zawartych. Oczywiście jest, że ścieki komunalne niosą większy ładunek zanieczyszczeń a niżeli ścieki bytowe, tym samym są bardziej uciążliwe i kosztowe w zakresie świadczenia usługi odbioru i ich oczyszczania.

Ścieki odbierane od wyżej wymienionych odbiorców poszczególnych grup taryfowych odprowadzone są do mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków, usytuowanej w Starych Babicach. Średniodobowa ilość oczyszczanych ścieków wynosi ponad 3000 m³/d.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- Decyzji Wójta Gminy Stare Babice z dnia 07 kwietnia 2003 roku, o udzieleniu zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie działania Przedsiębiorstwa;
- Umowach z poszczególnymi odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- Przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także przepisach ustalających wymagania, dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo posiada Biuro Obsługi Klienta, umożliwiające kontakt osobisty klienta z przedstawicielem Przedsiębiorstwa w godzinach pracy biura, tj.

- poniedziałek: 8:00 – 17:00,
- wtorek – czwartek: 8:00 – 16:00,
- piątek: 8:00 – 15:00,

- lub w formie elektronicznej email: bok@eko-babice.pl
- lub telefonicznie: (22) 722-90-08 wewnętrzny: 1 i 2 lub 101, 102, 103

W Biurze Obsługi Klienta można pozyskać informacje w zakresie:

- dokonania formalności związanych z przyłączeniem do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, oraz otrzymać informacje techniczne dotycząca przyłączenia do sieci,
- podpisania umowy na dostarczanie wody i / lub odprowadzanie ścieków,
- dokonania formalności związanych z założeniem dodatkowego urządzenia pomiarowego liczącego wodę bezpowrotnie zużytą,
- złożenia do uzgodnienia dokumentację techniczną na budowę sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- podania odczytu wodomierza,
- złożenia reklamacji,
- konserwacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- awarii sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej (lub ewentualnych zakłóceń w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków),
- prowadzonych (planowanych) inwestycji, realizowanych projektów,

Przedsiębiorstwo posiada stronę internetową pod adresem www.eko-babice.pl, gdzie umieszczone są ważne informacje dla odbiorców usług, w tym również informacje w zakresie zaistniałych przerw w świadczeniu usług, wynikających z prowadzonych prac, awarii lub ewentualnych usterek.

Awaryjne i usterki usuwane są bez zbędnej zwłoki. Każdorazowo, niezwłocznie po powzięciu informacji o zaistniałej w terenie awarii dot. infrastruktury wodociągowej i/lub kanalizacyjnej pracownicy Przedsiębiorstwa przystępują do prac naprawczych i usunięcia awarii bez zbędnej zwłoki.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany,
- gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

W razie przerwy w dostawie wody Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń

4

wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo informuje, że Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz wysokości opłat za usługi:

- 1) zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać w szczególności imię i nazwisko (nazwę) odbiorcy usług oraz adres nieruchomości, której reklamacja dotyczy oraz podpis odbiorcy usług w przypadku pisemnego zgłoszenia reklamacji;
- 2) wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej na adres podany na stronie internetowej Przedsiębiorstwa;
- 3) Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację, proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
- 4) Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do powiadomienia odbiorcy usług o sposobie załatwiania reklamacji bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa, chyba że rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, o czym przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje składającego reklamację wskazując jednocześnie przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

Pozostałe standardy obsługi odbiorców usług reguluje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa, tj. na terenie gminy Stare Babice

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku awarii zgłoszenia przyjmowane są pod numerem telefonu (22) 722 90 08 (w godzinach pracy biura) oraz 609 203 994 (poza godzinami pracy, soboty, niedziele i święta), przy czym standardem Przedsiębiorstwa jest przystępowanie do usuwania awarii niezwłocznie po powzięciu informacji dotyczącej nieprawidłowości w działaniu infrastruktury wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

Prezes Zarządu

Martin Lasiński

.....
Podpis osoby upoważnionej

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne
„EKO-BABICE”
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
05-082 Stare Babice, ul. Kutrzeby 36
tel./fax 22 722-90-08, 22 752-92-53
NIP 118-14-62-152 Regon 016026808
BDO 000055262