Pytanie 1

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o udział w badaniu dotyczącym cyberbezpieczeństwa w jednostkach samorządu terytorialnego. Zespół badawczy tworzą:

Badanie ma formę ankiety, której wypełnienie zajmie około 10 minut.

Dane z ankiet zostaną zakodowane i wykorzystane w celach naukowych, a wyniki służyć będą rozwojowi obszaru zapewnienia bezpieczeństwa informacji w sektorze samorządowym.

- **przystępuję do badania**
- rezygnuję z wypełnienia ankiety

Pytanie 2

Województwo

- warmińsko-mazurskie
- wielkopolskie
- dolnośląskie
- kujawsko-pomorskie
- lubelskie
- lubuskie
- łódzkie
- małopolskie
- **mazowieckie**
- opolskie
- podkarpackie
- podlaskie
- pomorskie
- śląskie
- świętokrzyskie
- zachodniopomorskie

Pytanie 3

Typ gminy

- gmina miejska
- gmina wiejska
- **gmina miejsko-wiejska**
- miasto na prawach powiatu

Pytanie 4

Liczba mieszkańców (2019)

- do 10.000
- **10.000-20.000**
- 20.000-30.000
- 30.000-40.000
- 40.000-50.000
- 50.000-100.000
- pow. 100.000

Pytanie 5

Wielkość bieżących dochodów budżetowych na mieszkańca (2018)

- poniżej 3.000
- 3.000-3.500
- **3.500-4.000**
- 4.000-4.500
- 4.500-5.000
- powyżej 5.000

Pytanie 6

Czy gmina została uznana za operatora usługi kluczowej?

- **tak**
- nie

Pytanie 7

Kto został wyznaczony do utrzymywania kontaktów z podmiotami krajowego systemu bezpieczeństwa?

- **wójt (burmistrz, prezydent) lub zastępca**
- sekretarz gminy
- pracownik zatrudniony na stanowisku do spraw informatyki
- inna osoba zatrudniona na stanowisku ... (proszę podać nazwę stanowiska)

Pytanie 8

Czy w urzędzie wdrożono system zarządzania bezpieczeństwem informacji?

- **Tak**
- Nie

Pytanie 9

Czy wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji posada akredytację zgodności z normą PN-ISO/IEC 27001:2014?

- **Tak**
- Nie

Pytanie 10

Dlaczego w gminie nie wdrożono systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji?

- nie było takiego obowiązku
- nie mamy specjalisty z zakresu informatyki
- nie mamy elektronicznego obiegu dokumentów
- nie widzimy potrzeby
- nie mamy wystarczających środków finansowych
- z innego powodu (jakiego?)

Pytanie 11

Gmina wdroży system zarządzania bezpieczeństwem informacji, jeżeli:

- organy administracji rządowej przekażą na ten cel dodatkowe środki w formie dotacji
- otrzymamy dofinansowanie ze środków unijnych
- podpiszemy porozumienie z sąsiednimi gminami w sprawie wspólnego wdrożenia takiego systemu
- wprowadzimy elektroniczny obieg dokumentów
- w innych przypadkach (jakich?)

Pytanie 12

Czy w Pani/Pana opinii cyberprzestępczość stanowi zagrożenie dla urzędu?

- nie wiem
- nie stanowi zagrożenia
- **stanowi minimalne zagrożenie**
- stanowi średnie zagrożenie
- stanowi duże zagrożenie
- stanowi bardzo duże zagrożenie

Pytanie 13

Czy w urzędzie przeprowadzana jest okresowa analiza ryzyka utraty integralności, poufności i dostępności informacji?

- **Tak**
- Nie

Pytanie 14

Dlaczego w urzędzie nie jest przeprowadzana analiza ryzyka utraty integralności, poufności i dostępności informacji?

- nie było takiej potrzeby
- brak środków finansowych
- nieprzypisanie obowiązków z tego zakresu do żadnego stanowiska pracy
- brak osób z odpowiednimi kompetencjami
- inne powody (jakie?)

Pytanie 15

Czy w urzędzie prowadzona jest aktualna i kompletna elektroniczna ewidencja sprzętu informatycznego?

- **Tak**
- Nie

Pytanie 16

Czy w urzędzie przeprowadzany jest corocznie audyt wewnętrzny bezpieczeństwa informacji?

- nie
- **tak, przez zatrudnionego audytora wewnętrznego**
- tak, przez usługodawcę zewnętrznego

Pytanie 17

Dlaczego w urzędzie nie przeprowadzono audytu wewnętrznego z zakresu bezpieczeństwa informacji?

- nie było takiej potrzeby
- brak środków finansowych
- inne powody (jakie?)

Pytanie 18

Proszę wskazać elementy urzędu, w którym Pani/Pan pracuje szczególnie podatne na cyberprzestępczość?
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

- **infrastruktura krytyczna**
- infrastruktura w chmurze
- dane osobowe
- usługi on-line/aplikacje webowe/strony internetowe
- systemy płatności
- pracownicy
- stacje robocze (sprzęt pracowników)
- inne (jakie?)

Pytanie 19

Czy w latach 2017-2019 wystąpiły w urzędzie incydenty związane z naruszeniem bezpieczeństwa informacji?

- **nie**
- tak – do 5 incydentów
- tak – do 10 incydentów
- tak – do 20 incydentów
- tak – powyżej 20 incydentów

Pytanie 20

Czy zgłoszono wystąpienie incydentu związanego z naruszeniem bezpieczeństwa informacji?
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

- nie
- tak – na policję
- tak – na cert.pl lub cert.gov.pl
- tak – inne (gdzie?)

Pytanie 21

Proszę zaznaczyć przykłady działalności cyberprzestępczej, które wystąpiły w urzędzie. (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

- phishing
- spam
- wyciek informacji
- botnet
- **złośliwe oprogramowanie**
- wstrzyknięcie kodu
- kradzież danych (ujawnienie poufnych informacji)
- rogueware/ransomware/scareware
- exploit drive-by-download na zainfekowanej stronie
- inne (jakie?)

Pytanie 22

Które z rozwiązań są stosowane w urzędzie? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

- **firewall**
- **antywirusy**
- skanery podatności
- **blokady i filtry spamu**
- **szyfrowanie danych**
- systemy wczesnego ostrzegania
- szyfrowanie VOIP
- **dedykowane zasoby VPN**
- SIEM (Security Information and Event Management)
- systemy IDS/IPS (wykrywanie intruzów)
- systemy DLP (ochrona przed wyciekiem danych)
- inne (jakie?)

Pytanie 23

W jaki sposób zarządza się cyberbezpieczeństwem w urzędzie?
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

- **wewnętrznie (pracownik/pracownicy odpowiedzialni za politykę bezpieczeństwa)**
- przez dostawcę Internetu (IPS)
- **outsourcing – specjalista/firma zewnętrzna**
- inne (jakie?)

Pytanie 24

Czy w latach 2017-2019 zorganizowano dla pracowników urzędu szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa?

- **nie**
- tak, dla kadry kierowniczej
- tak, dla wszystkich pracowników

Pytanie 25

Dlaczego szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa nie odbyły się?

- **nie było takiej potrzeby**
- brak środków finansowych
- inne powody (jakie?)

Pytanie 26

Czy gmina jest ubezpieczona od ryzyka cyberataku?

- tak, nasza polisa obejmuje to ryzyko
- nie, ale planujemy rozszerzenie zakresu ubezpieczenia
- **nie, nie widzimy takiej potrzeby**

Pytanie 27

Dziękujemy za udział w badaniu