

ZAPYTANIE OFERTOWE

Gmina Stare Babice, ul. Rynek 32, 05-082 Stare Babice zaprasza do złożenia oferty cenowej na wykonanie zamówienia pn. „Obsługa sieci oraz urządzeń sieciowych” na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.- Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843):

1. Dane Zamawiającego:

Gmina stare Babice, ul. Rynek 32, 05-082 Stare Babice.

2. Przedmiot zamówienia:

1. Obsługa systemów:
 - Przełączniki Ruckus ICX modele 7150, 7250.
 - Sieć Wi-Fi na bazie urządzeń AP Ruckus, punkty dostępowe i kontroler wirtualny VSZ.
 - Firewall-e wirtualne Palo Alto Networks VM-100 oraz VM-300.
 - Oprogramowanie monitorujące Nagios.
2. Konsultacje techniczne w zakresie bezpieczeństwa, konfiguracji i rozbudowy sieci IT.
3. Analiza bezpieczeństwa sieci.
4. Konsultacje w zakresie projektowania systemów bezpieczeństwa IT.
5. Prace mogą być realizowane za pomocą bezpiecznego szyfrowanego kanału VPN do wszystkich lokalizacji, w których znajdują się systemy. Prace naprawcze, administracyjne oraz instalacyjne i konfiguracyjne zostaną wykonane przez Wykonawcę za pośrednictwem tego kanału, a jeśli okaże się to niezbędne w miejscu instalacji systemów.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

3. Warunki świadczenia opieki serwisowej:

1. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych od Zamawiającego w dni powszednie w godz.: 8:00 – 17:00, czas reakcji na zgłoszenie to jeden dzień roboczy.
2. Wykonawca dwa razy w ciągu roku, w terminie uzgodnionym przez obydwie strony dokona przeglądu infrastruktury sieciowej i bezpieczeństwa Zamawiającego, efektem przeglądu będzie pisemny raport zawierający wykryte problemy oraz zalecenia dot. ich usunięcia.
3. Zamawiający umożliwi wskazanym pracownikom Wykonawcy zdalny dostęp do systemów w godzinach pracy jak i poza nimi oraz na każde żądanie Wykonawcy asystę administratora systemów, posiadającego niezbędne uprawnienia do administrowania tymi systemami.

4. Wykaz lokalizacji.

1. 05-082 Stare Babice, ul. Rynek 32 (Urząd Gminy).
2. 05-082 Stare Babice, ul. Rynek 21 (Urząd Gminy).
3. 05-082 Stare Babice, Zielonki-Parcela, ul. Południowa 2 (Szkoła Podstawowa).

5. Termin realizacji zamówienia

Termin realizacji zamówienia ustala się od 01.04.2020 r. do 31.12.2020 r.

6. Wymagane dokumenty/poświadczenia od Wykonawcy

1. 2x certyfikat pracownika Wykonawcy: [PCNSE] Palo Alto Networks Certified Networks Security Engineer.
2. 2x certyfikat pracownika Wykonawcy: [CWNA-107] Certified Wireless Network Administrator.
3. 2x certyfikat pracownika Wykonawcy: [CISSP] Certified Information Systems Security Professional.

7. Miejsce, sposób i termin składania ofert:

1. Ofertę należy sporządzić na załączonym do zaproszenia wzorze. Ofertę musi podpisać osoba/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i zaciągania

zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty. W przypadku podpisania oferty przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Zamawiającego, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie. Skan podpisanej oferty w formacie .pdf należy przesłać w sposób i w terminie określonym w punkcie poniżej.

2. Ofertę należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: informatyk@stare-babice.pl w terminie do dnia 26 marca 2020 r. do godziny 16:00.
3. Oferty, które wpłynęły po terminie lub które nie będą możliwe do odczytania (np. uszkodzony plik) nie będą rozpatrywane. Oferty niekompletne lub złożone w innej formie niż wymagana forma określona w zapytaniu ofertowym lub złożone po terminie składania ofert zostaną przez Zamawiającego odrzucone. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy w celu uzupełnienia wymaganych dokumentów.

8. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty jedynie spośród ofert uznanych za ważne, spełniających wymogi formalne.
2. Zamawiający oceni oferty w kryterium ceny wg. poniższych wag:
cena jednostkowa brutto za obsługę miesięczną – waga 100 %,
3. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najniższą cenę.

9. Opis sposobu obliczania ceny ofert

1. Cenę oferty należy podać w kwocie brutto (z obowiązującym podatkiem od towarów i usług).
2. Ewentualne zniżki, upusty, rabaty itp. muszą być zawarte w cenie oferty.
3. Cenę oferty należy wyrazić liczbowo i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (brutto).
4. Cenę oferty brutto należy wyrazić w złotych polskich. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w walucie polskiej.

10. Osoby upoważnione do kontaktu w sprawie zamówienia:

1. Marcin Szepielak, tel. 502 038 205 email: informatyk@stare-babice.pl
2. Artur Pietrzyk, tel. 502 038 206 email: informatyk@stare-babice.pl

11. Klauzula informacyjna RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że klauzula informacyjna dostępna jest pod następującym linkiem <https://starebabice.bip.net.pl/?c=279>

12. Załączniki:

1. Projekt umowy.
2. Formularz oferty.

Kierownik
Zespołu Obsługi Informatycznej

Marcin Szepielak